Regulamin serwisu KSeF24h

Obowiązuje od 15 listopada 2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu KSeF24h dostępnego pod adresem https://ksef24h.pl, warunki zawierania i rozwiązywania umów, zasady płatności oraz tryb składania reklamacji. Jest to regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawcą jest Krzysztof Chojnowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PRO-NET Krzysztof Chojnowski, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, adres wykonywania działalności: ul. Filmowa 7, 07-410 Ostrołęka, NIP 7582123453, REGON 140784668.
3. Kontakt z Usługodawcą:
   a. e-mail: kontakt@ksef24h.pl,
   b. telefon: 736 007 240, w Dni robocze w godzinach 8:00-16:00,
   c. formularz kontaktowy w Serwisie,
   d. pisemnie na adres: KSeF24h, ul. Filmowa 7, 07-410 Ostrołęka.
4. KSeF24h jest niezależną usługą komercyjną. Usługodawca nie jest Ministerstwem Finansów ani Krajową Administracją Skarbową, nie działa w ich imieniu ani na ich zlecenie, a Serwis nie jest przez nie zatwierdzony ani autoryzowany. Krajowy System e-Faktur jest systemem teleinformatycznym prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
5. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Serwisie w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem założenia Konta i złożenia zamówienia.

§ 2. Definicje

1. Usługodawca - podmiot wskazany w § 1 ust. 2.
2. Serwis - serwis internetowy KSeF24h dostępny pod adresem https://ksef24h.pl wraz z panelem Użytkownika.
3. Użytkownik - osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna bez osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, posiadająca Konto w Serwisie. Osoba działająca w imieniu podmiotu oświadcza, że jest do tego umocowana.
4. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22^1 Kodeksu cywilnego).
5. Przedsiębiorca na prawach konsumenta (PNPK) - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności udostępnionego w CEIDG.
6. Konto - indywidualne konto Użytkownika w Serwisie, chronione hasłem albo logowaniem przez Google lub Apple.
7. Firma - podmiot identyfikowany numerem NIP, który Użytkownik podłączył do Konta w celu monitorowania faktur w KSeF.
8. KSeF - Krajowy System e-Faktur, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

9. Dane uwierzytelniające KSeF - token KSeF albo certyfikat KSeF typu 1, przekazywane przez Użytkownika Serwisowi w celu uwierzytelnienia w KSeF i odczytu faktur Firmy.
10. Uprawnienie do przeglądania faktur - uprawnienie w KSeF pozwalające odczytywać faktury Firmy. Przy tokenie KSeF jest ono przypisywane do tokenu w chwili jego generowania, a przy certyfikacie KSeF musi być odrębnie nadane w KSeF podmiotowi, który posługuje się certyfikatem.
11. Kanał - sposób doręczania Powiadomień wskazany przez Użytkownika: e-mail, SMS, WhatsApp albo webhook Discord.
12. Powiadomienie - wiadomość wysyłana przez Serwis w danym Kanale z informacją o nowej fakturze lub fakturach dostępnych w KSeF.
13. Plan - wariant Subskrypcji (np. Start, Biuro, Biuro+) określający liczbę Firm, dostępne Kanały, funkcje i limity, opisany w Cenniku.
14. Subskrypcja - odpłatna umowa o świadczenie usługi monitorowania KSeF i wysyłki Powiadomień w wybranym Planie. Subskrypcja obejmuje jedną lub więcej Firm w liczbie dopuszczonej przez Plan, a każda Firma jest przypisana do jednej Subskrypcji. Na jednym Koncie może działać więcej niż jedna Subskrypcja, a każda z nich stanowi odrębną umowę.
15. Okres próbny - 30-dniowy bezpłatny okres korzystania z Serwisu, przysługujący jeden raz dla Konta, o którym mowa w § 5.
16. Okres rozliczeniowy - miesiąc albo rok, za który Użytkownik opłaca Subskrypcję.
17. Cennik - odrębny dokument opisujący Plany, ich funkcje, limity i ceny, opublikowany w Serwisie pod adresem https://ksef24h.pl/cennik. Regulamin i Cennik łącznie określają warunki umowy o Subskrypcję.
18. Dzień roboczy - dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
19. Polityka prywatności - dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę, dostępny w Serwisie.

§ 3. Rodzaje i zakres usług

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
   a. prowadzenie Konta - nieodpłatnie,
   b. monitorowanie KSeF i wysyłka Powiadomień - nieodpłatnie w Okresie próbnym, a następnie odpłatnie w ramach Subskrypcji,
   c. historia wykrytych faktur i dziennik wysłanych Powiadomień w panelu - w Okresie próbnym i w ramach Subskrypcji,
   d. formularz kontaktowy oraz poradnik i centrum pomocy - nieodpłatnie.
2. Monitorowanie polega na cyklicznym odpytywaniu KSeF przy użyciu Danych uwierzytelniających KSeF o nowe faktury Firmy, w zakresie wybranym w ustawieniach Firmy, i na wysłaniu Powiadomienia w Kanale i trybie wybranym przez Użytkownika.
3. Funkcje, Kanały i limity dostępne w poszczególnych Planach określa Cennik.
4. Powiadomienie zawiera dane pobrane z faktury w KSeF, np. numer faktury, numer KSeF, sprzedawcę, kwotę i termin płatności, w zakresie, w jakim wystawca podał je w fakturze. Informacje o płatności, w tym jej status, odpowiadają temu, co wystawca zadeklarował w fakturze w chwili jej wystawienia. Serwis nie sprawdza, czy należność została faktycznie zapłacona, i nie poprawia danych z faktur.
5. Serwis wyłącznie odczytuje dane z KSeF. Nie wystawia, nie przyjmuje, nie zmienia ani nie usuwa faktur i nie składa w KSeF żadnych oświadczeń w imieniu Użytkownika.

6. Powiadomienie ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi doręczenia faktury. Zgodnie z art. 106na ust. 3 ustawy o podatku od towarów i usług faktura ustrukturyzowana jest co do zasady uznana za otrzymaną w dniu przydzielenia jej numeru KSeF, niezależnie od tego, czy i kiedy dotarło Powiadomienie.
7. Serwis jest przeznaczony dla podmiotów korzystających z KSeF. Serwis działa w języku polskim, a rozliczenia odbywają się w złotych polskich.

§ 4. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są:
   a. urządzenie z dostępem do internetu,
   b. aktualna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies niezbędnych do utrzymania sesji,
   c. aktywny adres e-mail,
   d. dla Kanałów innych niż e-mail: numer telefonu (SMS, WhatsApp) albo adres webhooka serwera Discord,
   e. do weryfikacji dwuetapowej: aplikacja generująca kody TOTP.
2. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie, phishing (w tym wiadomości podszywające się pod Serwis albo pod KSeF), przechwycenie danych logowania oraz spam. Użytkownik powinien stosować aktualne oprogramowanie antywirusowe, sprawdzać adres strony przed zalogowaniem i włączyć weryfikację dwuetapową.
3. Usługodawca nigdy nie prosi o podanie hasła, Danych uwierzytelniających KSeF ani kodów weryfikacji dwuetapowej poza formularzami w Serwisie. Powiadomienia nie zawierają załączników, a linki w nich prowadzą wyłącznie do domeny ksef24h.pl.
4. Użytkownikowi zabrania się:
   a. dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
   b. podłączania Firm bez uprawnienia do dostępu do ich faktur,
   c. podejmowania prób obejścia zabezpieczeń lub limitów Planów oraz działań zakłócających pracę Serwisu,
   d. odsprzedaży lub odpłatnego udostępniania usług osobom trzecim bez zgody Usługodawcy, z wyjątkiem obsługi klientów biura rachunkowego w Planach do tego przeznaczonych.

§ 5. Konto, zawarcie umowy i Okres próbny

1. Konto zakłada się przez formularz rejestracji (imię i nazwisko, adres e-mail, hasło) albo przez logowanie kontem Google lub Apple, po zaakceptowaniu Regulaminu.
2. Z chwilą założenia Konta zostaje zawarta nieodpłatna umowa o prowadzenie Konta na czas nieokreślony.
3. Okres próbny rozpoczyna się z chwilą założenia Konta i obejmuje wybrany Plan oraz wszystkie Firmy dodane w tym czasie, w granicach limitu tego Planu. Okres próbny nie wymaga podania danych karty i nie przechodzi automatycznie w płatną Subskrypcję. Po jego zakończeniu monitorowanie zostaje wstrzymane do czasu opłacenia Subskrypcji, a Konto, Firmy i historia pozostają zachowane na zasadach § 14 ust. 4.
4. Okres próbny przysługuje jeden raz dla Konta i nie obejmuje kolejnych Subskrypcji zawieranych na tym Koncie. Dodanie Firmy, która była już monitorowana w ramach Okresu próbnego na innym Koncie, nie daje prawa do kolejnego Okresu próbnego.
5. Umowa o Subskrypcję zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia, to jest wybrania Planu i Okresu rozliczeniowego, zaakceptowania Regulaminu i kliknięcia przycisku „Zamawiam i płacę”.

6. Usługodawca potwierdza zawarcie umowy o Subskrypcję wiadomością e-mail zawierającą Plan, Okres rozliczeniowy, cenę, Cennik oraz Regulamin.
7. Użytkownik zachowuje w tajemnicy dane logowania. Z Konta mogą korzystać osoby upoważnione przez Użytkownika, za których działania Użytkownik odpowiada jak za własne.

§ 6. Połączenie z KSeF i Kanały

1. Aby podłączyć Firmę, Użytkownik wprowadza w panelu Dane uwierzytelniające KSeF. Serwis sprawdza połączenie z KSeF i dostęp do faktur Firmy przed jej zapisaniem.
2. W KSeF uwierzytelnienie i uprawnienie do odczytu faktur są od siebie niezależne:
   a. token KSeF ma przypisane uprawnienia w chwili generowania; Użytkownik generuje go z Uprawnieniem do przeglądania faktur i zaleca się nienadawanie mu innych uprawnień,
   b. certyfikat KSeF typu 1 służy wyłącznie do uwierzytelnienia; aby Serwis mógł odczytywać faktury Firmy, podmiotowi posługującemu się certyfikatem musi zostać nadane w KSeF Uprawnienie do przeglądania faktur tej Firmy. Jednym certyfikatem można obsługiwać wiele Firm, jeżeli uprawnienie nadano w każdej z nich. Certyfikat KSeF typu 2, przeznaczony do trybu offline, nie służy do połączenia z Serwisem.
3. Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do przekazania Danych uwierzytelniających KSeF i do odczytu faktur każdej podłączonej Firmy, w szczególności jako podatnik, osoba przez niego upoważniona albo biuro rachunkowe działające na podstawie umowy z klientem i uprawnień nadanych w KSeF.
4. Niezależnie od zakresu uprawnień nadanych w KSeF Serwis używa Danych uwierzytelniających KSeF wyłącznie do odczytu faktur.
5. Dane uwierzytelniające KSeF są przechowywane w postaci zaszyfrowanej, nie są wyświetlane w panelu i nie są przekazywane osobom trzecim. Użytkownik może w każdej chwili unieważnić je w KSeF, odebrać Uprawnienie do przeglądania faktur albo usunąć Firmę z Konta.
6. Wygaśnięcie lub unieważnienie Danych uwierzytelniających KSeF albo odebranie Uprawnienia do przeglądania faktur przerywa monitorowanie Firmy. Stan połączenia jest widoczny na liście Firm, a odnowienie danych lub uprawnień należy do Użytkownika.
7. Faktury wystawione przed podłączeniem Firmy trafiają do historii bez wysyłania Powiadomień.
8. Użytkownik może podłączyć Firmę w środowisku testowym KSeF. Dane z tego środowiska nie wywołują skutków podatkowych.
9. Użytkownik wskazuje adresy e-mail, numery telefonów i webhooki odbiorców Powiadomień oraz odpowiada za ich poprawność. Użytkownik oświadcza, że odbiorcy zgodzili się na otrzymywanie Powiadomień i że osoby z dostępem do wskazanego kanału na serwerze Discord są uprawnione do zapoznania się z ich treścią.

§ 7. Ceny i płatności

1. Ceny Planów, ich zakres i limity określa Cennik. Ceny są podawane netto i brutto, a cena brutto jest łączną ceną za cały Okres rozliczeniowy. Do zamówienia stosuje się Cennik obowiązujący w chwili jego złożenia.
2. Usługi w zakresie wykraczającym poza Plany opisane w Cenniku, w tym integracja przez API, wymagają indywidualnej oferty i odrębnej umowy.
3. Płatności obsługuje Stripe Payments Europe, Limited z siedzibą w Dublinie, One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Irlandia (dalej: Stripe). Usługi płatnicze świadczy Stripe Technology Europe, Limited, instytucja pieniądza elektronicznego nadzorowana przez Centralny Bank Irlandii. Dostępne są płatności kartą płatniczą (Visa, Mastercard) oraz BLIK-iem, a także inne metody widoczne na stronie płatności

Stripe. Dane karty oraz dane nabywcy (nazwa, adres, NIP) Użytkownik podaje na stronie Stripe. Usługodawca otrzymuje jedynie identyfikator karty (token), jej zamaskowany numer i termin ważności oraz dane nabywcy.

4. Płatność kartą jest płatnością cykliczną. Przy pierwszej płatności za daną Subskrypcję Użytkownik wyraża zgodę na automatyczne obciążanie karty na początku każdego kolejnego Okresu rozliczeniowego kwotą zgodną z Cennikiem dla wybranego Planu. Subskrypcja odnawia się automatycznie, dopóki Użytkownik jej nie anuluje zgodnie z § 13 ust. 1.
5. Płatność BLIK-iem jest jednorazową przedpłatą za miesiąc albo rok i nie odnawia się automatycznie. Przed końcem opłaconego okresu Usługodawca wysyła przypomnienie e-mailem.
6. Jeżeli obciążenie karty się nie powiedzie, Usługodawca informuje o tym Użytkownika i ponawia próbę. Brak zapłaty w terminie wskazanym w wiadomości, nie krótszym niż 7 dni, powoduje wstrzymanie monitorowania do czasu zapłaty. Konto, Firmy i historia pozostają zachowane na zasadach § 14 ust. 4.
7. Przejście na wyższy Plan działa od razu, a Użytkownik dopłaca różnicę ceny proporcjonalnie do pozostałej części Okresu rozliczeniowego. Przejście na niższy Plan działa od następnego Okresu rozliczeniowego. Dodanie Firmy ponad limit Planu wymaga zmiany Planu.
8. Za każdą płatność Usługodawca wystawia fakturę VAT. Użytkownikom będącym podatnikami faktury są wystawiane w KSeF zgodnie z przepisami o VAT, a ich wizualizacja jest dostępna w panelu. Pozostali Użytkownicy otrzymują fakturę w postaci elektronicznej e-mailem lub w panelu, na co wyrażają zgodę, akceptując Regulamin.
9. Zmiana Cennika nie dotyczy opłaconego Okresu rozliczeniowego. O podwyżce ceny albo zmniejszeniu limitów odnawianej Subskrypcji Usługodawca informuje Użytkownika e-mailem co najmniej 30 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego. Wobec Konsumenta i PNPK nowe warunki wymagają akceptacji w panelu albo e-mailem. Bez akceptacji Subskrypcja kończy się z upływem opłaconego okresu, a karta nie jest obciążana nową kwotą. Pozostali Użytkownicy mogą do końca bieżącego okresu anulować Subskrypcję, a jej nieanulowanie oznacza akceptację nowych warunków. Do zmian Cennika stosuje się ten ustęp, a nie § 15.
10. Zwroty płatności są dokonywane przez operatora, który obsłużył płatność (Stripe), tą samą metodą, której użyto do zapłaty. Na wyraźną prośbę Użytkownika, zaakceptowaną przez Usługodawcę, zwrot może nastąpić w inny sposób, który nie wiąże się dla Użytkownika z żadnymi kosztami.

§ 8. Limity i dozwolony użytek

1. Usługa służy do otrzymywania Powiadomień o fakturach Firm podłączonych do Konta w zwykłym zakresie działalności Użytkownika.
2. Cennik może określać limity poszczególnych Planów, w szczególności liczbę Firm, liczbę odbiorców lub Kanałów na Firmę, liczbę wiadomości SMS i WhatsApp w Okresie rozliczeniowym oraz najkrótszy odstęp między sprawdzeniami KSeF. Limity obowiązujące w chwili zamówienia wiążą przez cały opłacony Okres rozliczeniowy, a niewykorzystane wiadomości nie przechodzą na kolejny okres.
3. Za korzystanie z usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem uważa się w szczególności:
   a. wykorzystywanie Kanałów do wysyłki wiadomości niezwiązanych z fakturami Firm,
   b. wskazywanie odbiorców, którzy nie zgodzili się na otrzymywanie Powiadomień,
   c. zakładanie kolejnych Kont lub ponowne dodawanie tej samej Firmy w celu uzyskania kolejnego Okresu próbnego albo obejścia limitów,
   d. automatyczne odpytywanie Serwisu (np. skryptami) poza udostępnionymi funkcjami.

4. Po przekroczeniu limitu albo w razie korzystania z usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem Usługodawca, po uprzednim powiadomieniu Użytkownika e-mailem, może wstrzymać do końca Okresu rozliczeniowego wysyłkę w Kanale, w którym przekroczono limit, zaproponować wyższy Plan albo, przy uporczywym naruszeniu, wypowiedzieć umowę na zasadach § 13 ust. 6. Powiadomienia e-mail są co do zasady nadal wysyłane, chyba że naruszenie dotyczy także tego Kanału lub jego odbiorców albo polega na korzystaniu z usługi niezgodnie z prawem. Bez uprzedzenia Usługodawca może działać tylko wtedy, gdy jest to niezbędne dla bezpieczeństwa Serwisu lub ochrony odbiorców wiadomości.

§ 9. Realizacja i dostępność usługi

1. Usługa jest świadczona wyłącznie drogą elektroniczną i nie wymaga żadnej wysyłki. Konto i Okres próbny są aktywne od razu po rejestracji. Subskrypcja jest aktywowana niezwłocznie po pozytywnej autoryzacji płatności przez Stripe, nie później niż w ciągu 1 Dnia roboczego.
2. W normalnych warunkach działania KSeF, domyślnie Serwis pobiera dane o nowych fakturach co najmniej 5 razy na godzinę. Użytkownik może zmienić częstotliwość sprawdzania dla każdej Firmy w granicach określonych w Cenniku oraz ograniczyć wysyłkę Powiadomień do wybranych godzin i dni tygodnia.
3. Powiadomienia są wysyłane w trybie wybranym dla danego Kanału: natychmiast po wykryciu faktur, jako podsumowanie dnia o wybranej godzinie albo jako osobna wiadomość dla każdej faktury. Powiadomienia dotyczące faktur wykrytych poza wybranym oknem godzin są wysyłane na początku kolejnego wybranego okna godzin.
4. Czas dostarczenia Powiadomienia zależy także od działania KSeF (dostępność, limity, awarie, faktury wystawione w trybie offline lub awaryjnym i dołączone później) oraz od operatorów poczty e-mail, SMS, WhatsApp i Discord. Usługodawca dokłada starań, aby Powiadomienia docierały możliwie szybko, ale nie gwarantuje określonego czasu dostarczenia.
5. Usługodawca może przeprowadzać prace techniczne powodujące czasową niedostępność Serwisu. Planowane prace ogłasza z wyprzedzeniem i w miarę możliwości przeprowadza poza godzinami 8:00-16:00 w Dni robocze. Po przywróceniu działania Serwis sprawdza faktury, które pojawiły się w KSeF w czasie przerwy.
6. Status każdego Powiadomienia, w tym Powiadomień niewysłanych, jest widoczny w dzienniku wysyłek w panelu.

§ 10. Odpowiedzialność

1. Usługodawca odpowiada za należyte wykonanie umowy na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem ust. 2-7.
2. Usługodawca odpowiada za działania i zaniechania podmiotów, którymi posługuje się przy świadczeniu usług, w tym dostawców wysyłki wiadomości, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Usługodawca nie odpowiada za szkody wynikające z:
    a. niedostępności, błędów lub zmian działania KSeF i jego interfejsów, na które nie ma wpływu,
    b. treści faktur, w tym błędnych lub niepełnych danych podanych przez ich wystawców,
    c. niedoręczenia Powiadomienia z przyczyn leżących po stronie odbiorcy lub usługodawców, z których odbiorca korzysta, w szczególności filtrów antyspamowych, pełnej skrzynki, wyłączonego lub nieaktywnego numeru telefonu albo usuniętego webhooka, a także z błędnych danych Kanału podanych przez Użytkownika,
    d. wygaśnięcia lub unieważnienia Danych uwierzytelniających KSeF albo odebrania Uprawnienia do przeglądania faktur,
    e. działań osób, którym Użytkownik udostępnił Konto lub Kanał.

4. Powiadomienia mają charakter pomocniczy. Użytkownik pozostaje odpowiedzialny za terminowe regulowanie zobowiązań i prowadzenie ewidencji, a Serwis nie zastępuje dostępu do KSeF.
5. Wobec Użytkowników niebędących Konsumentami ani PNPK odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do szkody rzeczywistej i do kwoty opłat zapłaconych przez Użytkownika w ciągu 12 miesięcy przed zdarzeniem wywołującym szkodę. Usługodawca nie odpowiada wobec nich za utracone korzyści. Ograniczenia nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie.
6. Ust. 3-5 nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumentów i PNPK wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów, w tym odpowiedzialności za zgodność usługi cyfrowej z umową na podstawie rozdziału 5b ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
7. Odpowiedzialność z tytułu powierzenia przetwarzania danych osobowych określa § 11 Załącznika nr 2.

§ 11. Reklamacje

1. Reklamację można złożyć e-mailem na adres kontakt@ksef24h.pl, przez formularz kontaktowy w Serwisie albo pisemnie na adres KSeF24h, ul. Filmowa 7, 07-410 Ostrołęka. Usługa nie wymaga odsyłania żadnych rzeczy.
2. Reklamacja powinna zawierać adres e-mail Konta, opis problemu, datę jego wystąpienia, NIP Firmy (jeżeli problem jej dotyczy) oraz żądanie Użytkownika. Jeżeli reklamacja jest niepełna, Usługodawca prosi o jej uzupełnienie.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i odpowiada e-mailem albo w sposób, w jaki złożono reklamację. Jeżeli Usługodawca nie odpowie na reklamację Konsumenta w tym terminie, uważa się, że ją uznał.
4. W razie braku zgodności usługi z umową Konsument i PNPK mogą żądać doprowadzenia jej do zgodności z umową. Jeżeli jest to niemożliwe, nieskuteczne lub wymagałoby nadmiernych kosztów, albo brak zgodności jest istotny, mogą złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy, na zasadach rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta. Odstąpienie nie przysługuje, gdy brak zgodności jest nieistotny.
5. Należne kwoty Usługodawca zwraca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.
6. Reklamacje dotyczące samej transakcji płatniczej można kierować także bezpośrednio do Stripe na zasadach przez niego określonych.
7. Usługodawca nie udziela gwarancji. Wsparcie techniczne jest dostępne w Dni robocze w godzinach 8:00-16:00, a w niektórych Planach, zgodnie z Cennikiem, zgłoszenia są obsługiwane priorytetowo.

§ 12. Odstąpienie od umowy

1. Konsument i PNPK mogą odstąpić od umowy o prowadzenie Konta albo od umowy o Subskrypcję w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 5. Każda Subskrypcja jest odrębną umową, więc termin liczy się osobno dla każdej z nich.
2. Od umowy o Subskrypcję można odstąpić w panelu, używając przycisku anulowania danej Subskrypcji i wybierając odstąpienie od umowy, które jest dostępne przez 14 dni od jej zawarcia.
3. Można też wysłać Usługodawcy jednoznaczne oświadczenie e-mailem na adres kontakt@ksef24h.pl albo pisemnie, w tym przy użyciu wzoru stanowiącego Załącznik nr 1. Oświadczenie powinno wskazywać Subskrypcję, której dotyczy, np. przez nazwę lub NIP Firmy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Usługodawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia e-mailem i zwraca otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od jego otrzymania, w sposób określony w § 7 ust. 10.

5. Jeżeli Konsument lub PNPK przy zamówieniu wyraźnie zażądał rozpoczęcia świadczenia Subskrypcji przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (zaznaczając odpowiednie pole w formularzu zamówienia), a następnie odstąpi od umowy, zapłaci za usługę świadczoną do chwili odstąpienia. Kwotę tę oblicza się proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usługi w Okresie rozliczeniowym; na przykład przy Subskrypcji rocznej za 365 zł brutto i odstąpieniu po 10 dniach jest to 10 zł, a reszta podlega zwrotowi.
6. Odstąpienie od nieodpłatnej umowy o prowadzenie Konta oznacza usunięcie Konta i nie wiąże się z żadnymi kosztami.
7. Po odstąpieniu od umowy Usługodawca nie wykorzystuje dostarczonych lub wytworzonych przez Konsumenta lub PNPK w Serwisie treści innych niż dane osobowe i na żądanie udostępnia je Konsumentowi lub PNPK nieodpłatnie, bez zbędnej zwłoki i w powszechnie używanym formacie, np. CSV lub JSON.
8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikom niebędącym Konsumentami ani PNPK. Mogą oni zakończyć umowę na zasadach § 13.

§ 13. Anulowanie Subskrypcji, rozwiązanie umowy i usunięcie Konta

1. Użytkownik może w każdej chwili anulować Subskrypcję w panelu. Subskrypcja pozostaje wtedy aktywna do końca opłaconego Okresu rozliczeniowego i nie jest odnawiana. Datę zakończenia Subskrypcji Serwis wskazuje w panelu i w wiadomości e-mail potwierdzającej anulowanie.
2. Anulowanie Subskrypcji, przejście na niższy Plan, usunięcie Firmy albo usunięcie Konta przed końcem opłaconego Okresu rozliczeniowego nie uprawnia do zwrotu opłaty za niewykorzystaną część tego okresu. Przed usunięciem Firmy lub Konta, dla których działa opłacona Subskrypcja, Serwis informuje o tym Użytkownika.
3. Ust. 2 nie ogranicza uprawnień z § 11 i § 12 ani innych uprawnień Konsumentów i PNPK wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
4. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto w panelu albo zażądać jego usunięcia e-mailem. Usunięcie Konta rozwiązuje umowę o prowadzenie Konta i wszystkie Subskrypcje ze skutkiem natychmiastowym. Okresy przechowywania danych określają § 14 i Polityka prywatności.
5. Usunięcie Firmy w panelu usuwa jej Dane uwierzytelniające KSeF, Kanały i historię faktur oraz odłącza ją od Subskrypcji, a zwolnione miejsce w limicie Planu można wykorzystać dla innej Firmy. Usunięcie Firmy nie anuluje Subskrypcji; aby nie została odnowiona, Użytkownik anuluje ją zgodnie z ust. 1.
6. Usługodawca może wypowiedzieć umowę z ważnych przyczyn z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, przesyłając oświadczenie e-mailem. Jeżeli Użytkownik rażąco narusza Regulamin, w szczególności § 4 ust. 4, § 6 ust. 3 albo § 8 ust. 3, Usługodawca może zablokować Konto i wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń, chyba że naruszenie zagraża bezpieczeństwu Serwisu lub innych Użytkowników.
7. Jeżeli Subskrypcja kończy się przed upływem opłaconego Okresu rozliczeniowego z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, w tym wskutek wypowiedzenia bez winy Użytkownika albo zakończenia działalności Serwisu ogłoszonego co najmniej 30 dni wcześniej, Usługodawca zwraca część opłaty proporcjonalną do niewykorzystanego okresu.

§ 14. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników (dane Konta, rozliczeniowe i kontaktowe) jest Usługodawca. Zasady ich przetwarzania, w tym odbiorców danych, takich jak Stripe, określa Polityka prywatności.

2. Dane osobowe zawarte w fakturach pobieranych z KSeF dla Firm Użytkownika, w szczególności dane kontrahentów będących osobami fizycznymi, Usługodawca przetwarza w imieniu Użytkownika. Jeżeli Użytkownik jest ich administratorem, Usługodawca działa jako podmiot przetwarzający. Jeżeli Użytkownik sam przetwarza je w imieniu innego administratora, na przykład jako biuro rachunkowe w imieniu klienta, Usługodawca działa jako dalszy podmiot przetwarzający. Zasady powierzenia określa Załącznik nr 2.
3. Użytkownik, wskazując dane odbiorców Powiadomień (adresy e-mail, numery telefonów), odpowiada za posiadanie podstawy prawnej do ich przekazania Usługodawcy.
4. Okresy przechowywania danych w Serwisie:
    a. historia faktur Firmy jest przechowywana, dopóki Firma jest podłączona do Konta, i jest usuwana razem z Firmą,
    b. jeżeli przez 365 dni Konto nie ma aktywnej Subskrypcji ani Okresu próbnego i nikt się na nie nie loguje, Usługodawca trwale usuwa Konto wraz z Firmami i historią faktur, uprzedzając o tym e-mailem co najmniej 30 dni wcześniej,
    c. dane rozliczeniowe są przechowywane przez okres wymagany przepisami o rachunkowości i podatkach, także po usunięciu Konta,
    d. kopie zapasowe wygasają w terminach określonych w Polityce prywatności.

§ 15. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, takich jak:
    a. zmiana przepisów prawa lub wydanie decyzji albo orzeczenia wpływającego na świadczenie usług,
    b. zmiana działania KSeF lub jego interfejsów udostępnianych przez Ministerstwo Finansów,
    c. zmiana zakresu lub funkcji usług, w tym wprowadzenie nowych Planów lub Kanałów,
    d. zmiana operatora płatności lub dostawców wysyłki wiadomości,
    e. konieczność zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu,
    f. zmiana danych Usługodawcy.
2. O zmianie Usługodawca informuje Użytkowników e-mailem i w panelu co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Użytkownik, który nie akceptuje zmiany, może przed tym dniem wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i otrzymać zwrot opłaty za niewykorzystaną część Okresu rozliczeniowego. Jeżeli zmiana istotnie pogarsza warunki odnawianej Subskrypcji Konsumenta lub PNPK, do jej przedłużenia na nowych warunkach stosuje się odpowiednio zasadę akceptacji z § 7 ust. 9.
3. Zmiany wyłącznie redakcyjne oraz zmiany korzystne dla Użytkowników mogą wejść w życie z dniem publikacji.
4. Zmiany Załącznika nr 2 następują w trybie określonym w jego § 12.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Do umów zawieranych na podstawie Regulaminu stosuje się prawo polskie.
2. Spory z Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych. Spory z Użytkownikami niebędącymi Konsumentami ani PNPK rozstrzyga sąd właściwy dla głównego miejsca wykonywania działalności gospodarczej Usługodawcy.
3. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej lub organizacji konsumenckich. Informacje o tych sposobach są dostępne na stronie https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl.

4. Regulamin wchodzi w życie dnia 15 listopada 2026 r.
5. Integralną część Regulaminu stanowią załączniki:
    a. Załącznik nr 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy,
    b. Załącznik nr 2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: KSeF24h - PRO-NET Krzysztof Chojnowski, ul. Filmowa 7, 07-410 Ostrołęka, e-mail: kontakt@ksef24h.pl

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: ……
- Subskrypcja, której dotyczy odstąpienie (Numer ID subskrypcji lub NIP Firmy): ……
- Data zawarcia umowy: ……
- Imię i nazwisko osoby odstępującej od umowy: ……
- Adres e-mail Konta: ……
- Adres osoby odstępującej od umowy: ……
- Podpis osoby odstępującej od umowy (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): ……
- Data: ……

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej: „Umowa”) zawarta pomiędzy Użytkownikiem Serwisu KSeF24h, zwanym dalej „Powierzającym”,

a

Usługodawcą wskazanym w § 1 ust. 2 Regulaminu serwisu KSeF24h, zwanym dalej „Przetwarzającym”, zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Umowa zostaje zawarta na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), w związku z umową o świadczenie usług zawartą na podstawie Regulaminu serwisu KSeF24h (dalej: „Regulamin”).
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą podłączenia przez Powierzającego Firmy do Konta, do którego nie jest podłączona żadna inna Firma.
3. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Umowie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie, a pojęcia „dane osobowe”, „przetwarzanie”, „administrator”, „podmiot przetwarzający” i „naruszenie ochrony danych osobowych” mają znaczenie nadane im w RODO.
4. Jeżeli Powierzający jest administratorem powierzonych danych, Przetwarzający działa jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO.
5. Jeżeli Powierzający przetwarza powierzone dane w imieniu innego administratora, w szczególności jako biuro rachunkowe działające na rzecz klienta, Przetwarzający działa jako dalszy podmiot przetwarzający, a Umowa stanowi umowę dalszego powierzenia w rozumieniu art. 28 ust. 2 i 4 RODO. W takim przypadku stosuje się również § 3.

§ 2. Przedmiot, cel i zakres powierzenia

1. Powierzający powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych zawartych w fakturach pobieranych z KSeF dla Firm podłączonych do Konta oraz danych odbiorców Powiadomień, a Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać je na zasadach określonych w Umowie.
2. Celem przetwarzania jest wyłącznie świadczenie usług opisanych w Regulaminie, to jest monitorowanie KSeF, wysyłka Powiadomień oraz prowadzenie historii faktur i dziennika wysyłek.
3. Przetwarzanie obejmuje pobieranie danych z KSeF, ich przechowywanie, porządkowanie, udostępnianie w panelu, przesyłanie w Powiadomieniach oraz usuwanie i odbywa się w sposób zautomatyzowany.
4. Przetwarzaniem są objęte następujące kategorie osób i danych:
    a. sprzedawcy i nabywcy wskazani w fakturach będący osobami fizycznymi, w tym prowadzący działalność gospodarczą - imię i nazwisko lub firma, NIP lub inny identyfikator, adres, numer rachunku bankowego oraz dane dotyczące transakcji,
    b. inne osoby wskazane w fakturach, w szczególności podmioty trzecie, osoby kontaktowe oraz osoby wystawiające lub odbierające fakturę - imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz inne dane podane przez wystawcę,
    c. osoby, których dane wystawca umieścił w opisach pozycji faktury lub w innych polach opisowych - w zakresie podanym przez wystawcę,

d. odbiorcy Powiadomień wskazani przez Powierzającego - adres e-mail, numer telefonu, adres webhooka Discord oraz imię i nazwisko lub nazwa odbiorcy, jeżeli zostały podane.

5. Z tytułu wykonywania Umowy Przetwarzającemu nie przysługuje wynagrodzenie odrębne od opłat za Subskrypcję.

§ 3. Dalsze powierzenie po stronie Powierzającego

1. W przypadku, o którym mowa w § 1 ust. 5, Powierzający oświadcza, że uzyskał uprzednią zgodę administratora na dalsze powierzenie danych Przetwarzającemu, a jeżeli jest to zgoda ogólna - że poinformował administratora o zamiarze dalszego powierzenia zgodnie z art. 28 ust. 2 RODO.
2. Powierzający zapewnia, że Umowa nakłada na Przetwarzającego obowiązki ochrony danych odpowiadające obowiązkom Powierzającego wobec administratora. O obowiązkach dodatkowych, wynikających z umowy z administratorem, Powierzający informuje Przetwarzającego przed podłączeniem Firmy. Obowiązki dodatkowe wiążą Przetwarzającego dopiero po ich zaakceptowaniu przez niego w formie dokumentowej, w szczególności e-mailem. Do czasu akceptacji Powierzający nie podłącza Firmy, której te obowiązki dotyczą.
3. Polecenia administratora dotyczące przetwarzania danych przekazuje Przetwarzającemu Powierzający.

§ 4. Obowiązki Przetwarzającego

1. Przetwarzający zobowiązuje się:
   a. przetwarzać powierzone dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Powierzającego, również w zakresie przekazywania danych do państwa trzeciego, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo polskie; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania informuje Powierzającego o tym obowiązku, o ile prawo tego nie zabrania,
   b. zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych zobowiązały się do zachowania ich w tajemnicy albo podlegały ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
   c. stosować środki bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 RODO, określone w § 5,
   d. przestrzegać warunków korzystania z usług dalszych podmiotów przetwarzających, określonych w § 8,
   e. w miarę możliwości pomagać Powierzającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
   f. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Powierzającemu w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO,
   g. po zakończeniu świadczenia usług zwrócić albo usunąć powierzone dane na zasadach określonych w § 10,
   h. udostępniać Powierzającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwiać przeprowadzanie audytów na zasadach określonych w § 7.
2. Za udokumentowane polecenia Powierzającego uznaje się Umowę, Regulamin oraz ustawienia Konta i Firm wprowadzone przez Powierzającego w panelu.
3. Przetwarzający niezwłocznie informuje Powierzającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
4. Przetwarzający prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Powierzającego, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO.

5. Przetwarzający niezwłocznie informuje Powierzającego o żądaniu osoby, której dane dotyczą, skierowanym bezpośrednio do Przetwarzającego, a także o postępowaniu lub kontroli organu nadzorczego dotyczących powierzonych danych, o ile prawo tego nie zabrania.

§ 5. Bezpieczeństwo danych

1. Przetwarzający, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania, stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Środki, o których mowa w ust. 1, obejmują w szczególności:
   a. szyfrowanie połączeń z Serwisem,
   b. szyfrowanie Danych uwierzytelniających KSeF oraz kopii zapasowych,
   c. ograniczenie dostępu do serwerów wyłącznie do osób upoważnionych,
   d. możliwość zabezpieczenia Konta weryfikacją dwuetapową,
   e. regularne tworzenie kopii zapasowych umożliwiających przywrócenie dostępności danych.

§ 6. Naruszenie ochrony danych osobowych

1. Przetwarzający zgłasza Powierzającemu stwierdzone naruszenie ochrony powierzonych danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin od jego stwierdzenia, na adres e-mail przypisany do Konta.
2. Zgłoszenie zawiera co najmniej informacje, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO, w zakresie, w jakim są one dostępne Przetwarzającemu. Informacje niedostępne w chwili zgłoszenia Przetwarzający przekazuje sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.
3. Przetwarzający niezwłocznie podejmuje działania zmierzające do usunięcia skutków naruszenia i zapobieżenia podobnym naruszeniom w przyszłości oraz współpracuje z Powierzającym przy wyjaśnianiu naruszenia.

§ 7. Prawo kontroli

1. Powierzający ma prawo kontrolować, czy Przetwarzający przetwarza powierzone dane zgodnie z Umową i RODO, w szczególności przez żądanie informacji oraz przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, samodzielnie lub przez upoważnionego audytora zobowiązanego do zachowania poufności.
2. Powierzający zawiadamia Przetwarzającego o planowanym audycie z rozsądnym wyprzedzeniem, wskazując jego zakres. W razie naruszenia ochrony danych lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia audyt może zostać przeprowadzony niezwłocznie.
3. Audyt przeprowadza się w sposób nienaruszający bezpieczeństwa i poufności danych innych Użytkowników Serwisu.
4. Przetwarzający współpracuje przy audycie i udostępnia informacje niezbędne do jego przeprowadzenia. Każda Strona ponosi własne koszty związane z audytem: Powierzający - w szczególności koszty upoważnionego przez siebie audytora, a Przetwarzający - koszty własnej współpracy przy audycie. Jeżeli audyt wykaże istotne naruszenie Umowy przez Przetwarzającego, Przetwarzający zwraca Powierzającemu uzasadnione koszty audytu.

§ 8. Dalsze podmioty przetwarzające

1. Powierzający udziela Przetwarzającemu ogólnej zgody na powierzanie przetwarzania danych dalszym podmiotom przetwarzającym wymienionym w Polityce prywatności.

2. Przetwarzający informuje Powierzającego o zamierzonym dodaniu lub zastąpieniu dalszego podmiotu przetwarzającego z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, e-mailem i komunikatem w panelu. W tym terminie Powierzający może zgłosić sprzeciw. Do czasu rozstrzygnięcia sprzeciwu Przetwarzający nie przekazuje danych Powierzającego nowemu podmiotowi, a usługi wymagające jego udziału mogą być w tym czasie dla Powierzającego ograniczone. Przetwarzający odpowiada na sprzeciw w terminie 14 dni od jego otrzymania. Jeżeli sprzeciw nie zostanie uwzględniony, Powierzający może wypowiedzieć Umowę oraz umowę o Subskrypcję ze skutkiem natychmiastowym; do zwrotu opłaty stosuje się § 13 ust. 7 Regulaminu.
3. Przetwarzający nakłada na dalszy podmiot przetwarzający, w drodze umowy, te same obowiązki ochrony danych, jakie wynikają z Umowy, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
4. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Powierzającego za wypełnienie tych obowiązków spoczywa na Przetwarzającym, z zastrzeżeniem § 11 ust. 2.

§ 9. Przekazywanie danych do państw trzecich

1. Przetwarzający może przekazywać powierzone dane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie przy spełnieniu warunków rozdziału V RODO, w szczególności do podmiotów certyfikowanych w ramach EU-U.S. Data Privacy Framework albo na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską lub zatwierdzonych wiążących reguł korporacyjnych.
2. Informacje o podmiotach przetwarzających dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym oraz o podstawach przekazania zawiera Polityka prywatności.

§ 10. Czas obowiązywania i zakończenie Umowy

1. Umowa obowiązuje przez czas, w którym do Konta jest podłączona co najmniej jedna Firma. Usunięcie Firmy kończy przetwarzanie danych z faktur tej Firmy.
2. Umowa wygasa z chwilą usunięcia ostatniej Firmy albo Konta, w tym usunięcia Konta nieaktywnego na zasadach § 14 ust. 4 lit. b Regulaminu.
3. Po zakończeniu przetwarzania Przetwarzający, zgodnie z wyborem Powierzającego, zwraca wszystkie powierzone dane osobowe podlegające zwrotowi, w szczególności historię faktur, dane odbiorców Powiadomień i dziennik wysyłek, w formie eksportu w powszechnie używanym formacie elektronicznym, albo je usuwa, chyba że prawo Unii lub prawo polskie nakazuje ich dalsze przechowywanie.
4. Powierzający dokonuje wyboru, o którym mowa w ust. 3, przed usunięciem Firmy lub Konta, kierując żądanie zwrotu danych na adres kontakt@ksef24h.pl. Usunięcie Firmy lub Konta bez takiego żądania oznacza wybór usunięcia danych.
5. Dane zawarte w kopiach zapasowych są usuwane wraz z wygaśnięciem tych kopii, w terminach określonych w Polityce prywatności. Do tego czasu nie są wykorzystywane do bieżącego przetwarzania, pozostają zaszyfrowane i mogą zostać użyte wyłącznie do odtworzenia Serwisu po awarii, a w razie takiego odtworzenia dane wcześniej usunięte są niezwłocznie usuwane ponownie.

§ 11. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Stron wobec osób, których dane dotyczą, określają przepisy RODO, w szczególności art. 82.

2. Jeżeli Powierzający nie jest Konsumentem ani PNPK, łączna odpowiedzialność Przetwarzającego wobec Powierzającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, za wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie kolejnych 12 miesięcy, jest ograniczona do szkody rzeczywistej i do kwoty wyższej z następujących: 100 000 zł albo łącznej kwoty opłat zapłaconych przez Powierzającego w ciągu 12 miesięcy przed pierwszym zdarzeniem wywołującym szkodę w danym okresie. Ograniczenie określone w § 10 ust. 5 Regulaminu nie ma zastosowania do odpowiedzialności z tytułu Umowy. Za działania i zaniechania dalszych podmiotów przetwarzających Przetwarzający odpowiada jak za własne, w tym samym zakresie i na tych samych zasadach co za własne działania i zaniechania.
3. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 2, nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie i nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Przetwarzającego wobec osób, których dane dotyczą, ani odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów RODO.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach dotyczących powierzonych danych postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Kodeksu cywilnego.
3. Korespondencja dotycząca Umowy jest prowadzona drogą elektroniczną: przez Przetwarzającego - na adres e-mail przypisany do Konta, a przez Powierzającego - na adres kontakt@ksef24h.pl.
4. O zamiarze zmiany Umowy Przetwarzający informuje Powierzającego bezpośrednio, e-mailem i komunikatem w panelu, co najmniej 30 dni przed proponowaną datą wejścia zmiany w życie, przedstawiając jej treść.
5. Zmiana Umowy wymaga akceptacji Powierzającego w formie dokumentowej, w szczególności w panelu lub e-mailem. Do czasu akceptacji wobec Powierzającego obowiązuje dotychczasowa treść Umowy.
6. Jeżeli zmiana jest niezbędna do dalszego świadczenia usług, w szczególności ze względu na zmianę przepisów lub decyzję organu nadzorczego, a Powierzający nie zaakceptuje jej przed proponowaną datą wejścia zmiany w życie, każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę oraz umowę o Subskrypcję ze skutkiem natychmiastowym; do zwrotu opłaty stosuje się § 13 ust. 7 Regulaminu.
7. Zmiana listy dalszych podmiotów przetwarzających dokonywana w trybie § 8 nie stanowi zmiany Umowy.